

# ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

[www.lekbakspecialist.nl](http://www.lekbakspecialist.nl)

## Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van de lekbakspecialist.nl zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.

Deze Voorwaarden zijn enkel van toepassing bij bestellingen via de webshop van [www.lekbakspecialist.nl](http://www.lekbakspecialist.nl) en zijn tevens via Internet te raadplegen.

1.2 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

1.3 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

1.4 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van lekbakspecialist.nl worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door lekbakspecialist.nl ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

## Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten

2.1 Alle in de webshop van lekbakspecialist.nl vermelde prijzen van de artikelen, zijn slechts in zoverre bindend wanneer uw bestelling door lekbakspecialist.nl per (automatische) email aan u is bevestigd alsmede wanneer u van lekbakspecialist.nl per (vervolg)email een bevestiging van betalingsontvangst hebt ontvangen.

2.2 Wanneer op uw verzoek, door lekbakspecialist.nl een separate offerte wordt uitgebracht gelden enkel de prijzen en betalings- en leveringsvoorwaarden zoals in de offerte gesteld. In geen geval kan een beroep worden gedaan op prijzen vermeld in de webshop van lekbakspecialist.nl noch kan een beroep worden gedaan op deze voorwaarden of enig deel daarvan.

2.3 Alle aanbiedingen van lekbakspecialist.nl zijn vrijblijvend en lekbakspecialist.nl behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. Zie ook artikel 3.7.

2.4 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door lekbakspecialist.nl. Lekbakspecialist.nl is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt lekbakspecialist.nl dit doorgaans mee binnen twee (2) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

## Artikel 3. Prijzen en betalingen

3.1 De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's, **exclusief** BTW. Alle genoemde bedragen zijn strikt netto en voor franco levering, er worden geen separate verpakings- en/of verzendkosten of klein order toeslag in rekening gebracht. Indien herhaalde aanbieding van goederen nodig blijkt worden de kosten daarvan doorberekend. Zie ook artikel 4.4

3.2 Ingeval het leveringen betreft niet direct verricht vanuit bestellingen via de webshop van lekbakspecialist.nl, verliezen alle prijzen hun geldigheid.

3.3 De op de webshop vermelde prijzen met kortingen gelden slechts dan wanneer betaling vooraf geschiedt per iDEAL, creditcard of PayPal (creditcardbetalingen kunnen eveneens via PayPal verricht worden). Vaste klanten genieten eveneens een korting indien zij door lekbakspecialist.nl als zodanig zijn aangemerkt (zie 3.8)

3.4 Prijzen met kortingen gelden ook dan indien u kiest voor een andere wijze van betaling, echter met dien verstande dat leveringen pas plaats vinden nadat uw betaling door lekbakspecialist.nl is ontvangen. Zie ook artikel 4.1

3.5 Betaling dient te geschieden zonder korting of compensatie.

3.6 Indien u met enige betaling in gebreke bent, is lekbakspecialist.nl gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

3.7 Indien de prijzen voor de aangeboden producten en diensten stijgen in de periode tussen de bestelling en de

uitvoering daarvan, bent u gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden binnen één (1) werkdag na mededeling van de prijsverhoging door lekbakspecialist.nl

3.8 Van vaste klantenkorting is slechts dan sprake wanneer de bestelling via onze webshop lekbakspecialist.nl is verricht, de klant is opgenomen in ons klantenbestand en door lekbakspecialist.nl is aangemerkt als betrouwbare klant.

Om in aanmerking te kunnen komen voor een vaste klantenkorting, dient een historisch betalingsgedrag te zijn gebleken van uiterlijk 30 dagen. Enkel blijkt van eerder verrichte bestellingen geeft geen recht op vaste klanten korting. Lebkakspecialist.nl is ten allen tijde gerechtigd om een vaste klantenkorting te weigeren of de bestelling te annuleren.

#### **Artikel 4. Levering en opdrachtbevestiging**

4.1 Nadat door lekbakspecialist.nl een bestelling (per automatische email) via de webshop is ontvangen, ontvangt u (nagenoeg) onmiddellijk per ommegaande email (automatisch) een bevestiging van uw bestelling.

De uitvoering van uw verzoek tot levering aan lekbakspecialist.nl geschiedt slechts dan wanneer een bevestiging van uw betaling is ontvangen.

Binnen één (1) werkdag nadat lekbakspecialist.nl een bevestiging van uw betaling (via een betalingsinstantie) heeft ontvangen, stuurt lekbakspecialist.nl u daarvan een bevestiging met daarin de kennisgeving van ontvangst van uw betaling, alsmede de verwachte datum van het aanleveren van de goederen door onze transporteur.

4.2 De leveringstermijn van onze artikelen bedraagt doorgaans drie tot vier (3-4) werkdagen na ontvangst van uw betaling. Een gering aantal artikelen is echter geen voorraadartikel, waarvoor de levertermijn langer dan vijf (5) werkdagen zal bedragen.

Lebkakspecialist.nl zal u per email informeren wat de levertijd van de niet voorradige goederen zal bedragen. Mocht deze verwachte levertijd naar uw mening niet passend voor u zijn, dan hebt u het recht om uw bestelling te annuleren. In dergelijke gevallen dient annulering van uw opdracht binnen één (1) werkdag te geschieden.

4.3 Wanneer de overeengekomen levertermijn, om welke reden dan ook, door lekbakspecialist.nl overschreden wordt, zal lekbakspecialist.nl u hiervan onmiddellijk schriftelijk (via brief of e-mail) in kennis stellen. In dat geval heeft u de bevoegdheid om de overeenkomst met lekbakspecialist.nl te ontbinden, door dit schriftelijk (via brief of e-mail) aan lekbakspecialist.nl te melden.

4.4 De bestelde goederen worden door ons slechts eenmalig aan u ter ontvangst aangeboden. Indien herhaaldelijke aanbieding (wegens niet aanwezig o.i.d.) noodzakelijk blijkt, worden extra transportkosten naderhand in rekening gebracht, zulks tegen overlegging van de (kopie)transportnota, vermeerderd met € 9,00 administratiekosten.

4.5 De door de lekbakspecialist.nl opgegeven levertijden zullen niet als fatale termijn te beschouwen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.6 Voor zover er sprake is van rechtmatige annulering waarbij door lekbakspecialist.nl reeds een (aan)betaling is ontvangen, zal lekbakspecialist.nl deze (aan)betaling binnen vierentwintig (24) uur zonder kosten of vergoedingen, middels elektronische betalingsopdracht retourneren.

#### **Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud**

5.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan lekbakspecialist.nl verschuldigd bent, heeft voldaan.

Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

#### **Artikel 6. Privacy policy**

6.1 Lebkakspecialist.nl zal uw persoons- en/of bedrijfsgegevens verwerken en opnemen in een of meer bestanden.

6.2 Het doel van de verwerking van uw persoons- en/of bedrijfsgegevens is het door lekbakspecialist.nl kunnen nakomen van de overeenkomst die zij met u is aangegaan.

6.3 De persoonsgegevens die verwerkt worden, zijn alle gegevens die u invult in het bestelformulier wanneer u een product bestelt of hebt besteld, mogelijk met toevoeging onzerzijds zoals verrichtte leveringen e.d.

6.4 Uw gegevens worden niet aan derden verstrekt, noch wordt bewust aan derden toegang verstrekt om derhalve van uw gegevens gebruik te kunnen maken.

## **Artikel 7. Garantie**

Voor verkochte en geleverde goederen gelden fabrieksgaranties en slechts de door deze producent gestelde garantie bepalingen. Het is lekbakspecialist.nl slechts toegestaan uw klacht door te geven aan de producent en als intermediair op te treden.

## **Artikel 8. Reclames en aansprakelijkheid**

8.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u lekbakspecialist.nl daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen vierentwintig (24) uur na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

8.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft lekbakspecialist.nl de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

8.3 Indien u een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft u het recht het product binnen zeven (7) werkdagen na aflevering aan lekbakspecialist.nl te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien de verpakking van het product onbeschadigd is en de plastic verzegeling op de verpakking niet is verbroken, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor uw rekening komen. Retourzendingen onder rembours worden door lekbakspecialist.nl niet aanvaard.

## **Artikel 9. Bestellingen/communicatie**

9.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en lekbakspecialist.nl, dan wel tussen lekbakspecialist.nl en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en lekbakspecialist.nl, is lekbakspecialist.nl niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van lekbakspecialist.nl.

## **Artikel 10. Overmacht**

10.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft lekbakspecialist.nl ingeval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat lekbakspecialist.nl gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan lekbakspecialist.nl kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## **Artikel 11. Diversen**

11.1 Indien u aan lekbakspecialist.nl schriftelijk opgave doet van een adres, is lekbakspecialist.nl gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u de aan lekbakspecialist.nl schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

11.2 Wanneer door lekbakspecialist.nl gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat lekbakspecialist.nl deze Voorwaarden soepel (heeft) toepast.

11.3 Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met lekbakspecialist.nl in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door lekbakspecialist.nl vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

11.4 lekbakspecialist.nl is bevoegd om bij de uitvoering van uw bestelling(en) gebruik te maken van derden.

## **Artikel 12. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

12.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Einde Algemene leveringsvoorwaarden  
©lekbakspecialist.nl 2009